

Anjuran Bersama:



BANK NEGARA MALAYSIA
CENTRAL BANK OF MALAYSIA



ديوان بهاس دان فوستاكة
DEWAN BAHASA DAN PUSTAKA
Malaysia



Dengan Kerjasama:



THE MALAYSIAN
INSURANCE INSTITUTE

KURSUS BAHASA MELAYU SEKTOR PERKHIDMATAN KEWANGAN

Tingkatkan Prestasi Kerjaya dengan Menguasai Bahasa Melayu

PENGENALAN

Sebagai bahasa kebangsaan, bahasa Melayu digunakan secara meluas dalam organisasi kerajaan dan sistem pendidikan. Kursus ini memberi anda peluang untuk mempunyai kelebihan dalam kerjaya, terutamanya setelah anda mempunyai penguasaan bahasa kebangsaan yang mantap dalam penggunaan istilah-istilah yang berkaitan dengan sektor perkhidmatan kewangan.

Kursus Bahasa Melayu Sektor Perkhidmatan Kewangan ialah kursus bersijil yang dianjurkan bersama oleh Bank Negara Malaysia, Dewan Bahasa dan Pustaka (DBP) dan Asian Banking School (ABS), dengan kerjasama Asian Institute of Chartered Bankers dan The Malaysian Insurance Institute. Tujuan kursus ini diadakan adalah untuk meningkatkan kemahiran berbahasa dan mutu penggunaan bahasa kebangsaan dalam urusan rasmi sektor swasta, khususnya sektor perkhidmatan kewangan.

Oleh itu, kursus ini diharap dapat menampilkan citra bahasa Melayu sebagai bahasa kebangsaan dan bahasa rasmi negara, terutamanya dalam urusan penyediaan dokumen rasmi, komunikasi lisan dengan pelanggan serta kemahiran asas dalam penterjemahan.

KUMPULAN SASAR

Warga sektor perbankan dan kewangan, syarikat insurans dan pengendali takaful yang ingin meningkatkan kemahiran berbahasa dan mutu penggunaan bahasa kebangsaan dalam urusan rasmi sektor perkhidmatan kewangan.

SUKATAN KURSUS

PENGGUNAAN BAHASA MELAYU DALAM KOMUNIKASI LISAN

Objektif:

Untuk meningkatkan kemahiran dan keterampilan berbahasa kebangsaan warga sektor perkhidmatan kewangan dan peserta kursus yang lain supaya dapat berkomunikasi dengan pelanggan secara berkesan, melalui penguasaan ilmu bahasa Melayu dan pendedahan kepada sistem bahasa baku yang bermutu tinggi.

Sukatan Kursus:

Keterampilan Berbahasa untuk Komunikasi Berkesan

- *Bahasa sebagai satu sistem*
- *Peranan bahasa sebagai alat komunikasi utama*
- *Bahasa sebagai satu wacana*
- *Sistem sebutan bahasa Melayu*
- *Tatabahasa amali untuk komunikasi berkesan*
- *Gaya bahasa, etika dan seni berbahasa untuk komunikasi berkesan*

Kesantunan Berbahasa

- Pengenalan kepada kesantunan berbahasa
- Aspek sapaan dalam komunikasi
- Aspek keterampilan berbahasa dalam komunikasi lisan (bahasa badan, suara dan imej diri)

MAKLUMAT KURSUS DAN PENILAIAN

- Sijil Kursus Bahasa Melayu Sektor Perkhidmatan Kewangan: Penggunaan Bahasa Melayu Dalam Komunikasi Lisan akan dianugerahkan kepada peserta yang lulus ujian pada akhir kursus.
- Kehadiran kursus adalah wajib bagi melayakkan diri untuk menduduki ujian. Peserta perlu hadir sekurang-kurangnya 80% dari keseluruhan tempoh kursus.

FORMAT PENILAIAN KURSUS

	FORMAT PENILAIAN
Penggunaan Bahasa Melayu Dalam Komunikasi Lisan	Ujian Bertulis dan Ujian Lisan

TARIKH KURSUS DAN UJIAN

PENGGUNAAN BAHASA MELAYU DALAM KOMUNIKASI LISAN

KURSUS	UJIAN
Tarikh: 31 Oktober – 2 November 2022 Tempoh: 3 hari Masa: 9.00 pagi – 5.00 petang Lokasi*: Asian Banking School, Level 3, Bangunan AICB, 10, Jalan Dato Onn, 50480 Kuala Lumpur. Secara bersemuka	Tarikh: 3 November 2022 Bahagian 1 (Ujian Bertulis): 9.00 pagi – 10.30 pagi Bahagian 2 (Ujian Lisan): 10 minit setiap peserta Lokasi*: Iverson Associates Sdn. Bhd., Suites T113-T114, 3rd Floor, Centrepont, Lebuhraya Bandar Utama, Bandar Utama, 47800 Petaling Jaya, Selangor. Secara bersemuka

* Sebarang perubahan lokasi akan dimaklumkan kepada peserta melalui e-mel dan/atau panggilan telefon.

PENCERAMAH

PROF. MADYA DR. SALINAH BINTI JA'AFAR

Merupakan Pensyarah di Jabatan Linguistik, Akademi Pengajian Melayu, Universiti Malaya. Beliau juga berkelulusan Ijazah Kedoktoran Falsafah (PhD) dalam bidang linguistik dari universiti yang sama. Dr. Salinah terlibat aktif dalam Persatuan Penterjemah Malaysia dan Persatuan Bahasa Moden. Beliau sering diundang menyampaikan ceramah berkaitan Bahasa kepada pelbagai jabatan kerajaan dan syarikat. Selain itu, beliau banyak membentangkan kertas kerja dalam pelbagai seminar di dalam dan di luar negara.

YURAN

YURAN KURSUS DAN UJIAN*

RM 1,300*

**Yuran tertakluk pada cukai perkhidmatan (6%).*

PENDAFTARAN

Borang pendaftaran hendaklah dilengkapkan dan dihantarkan secara dalam talian melalui <https://www.asianbankingschool.com/our-programmes/professional-qualifications/kursus-bahasa-melayu-berakreditasi-sektor-perkhidmatan-kewangan>

Jika terdapat sebarang pertanyaan sila hubungi:

ABS : training@asianbankingschool.com

No. Telefon : 03 2701 7822

Tarikh tutup pendaftaran: Satu minggu sebelum tarikh kursus.

NOTIS PEMBATALAN PENYERTAAN

- *Yuran penyertaan tidak akan dikembalikan sekiranya notis pembatalan diterima selepas tarikh tutup kursus.*
- *Sekiranya peserta tidak dapat menghadiri kursus yang telah didaftarkan, tempatnya boleh digantikan oleh kakitangan lain. Walau bagaimanapun, pihak ABS perlu menerima borang pendaftaran peserta ganti selewat-lewatnya sehari sebelum tarikh kursus.*

Asian Banking School

Level 3, Bangunan AICB

10, Jalan Dato Onn, 50480 Kuala Lumpur, Malaysia

Tel. : +603-2701 7822

E-mel : training@asianbankingschool.com

Laman Sesawang: www.asianbankingschool.com

 Asian Banking School

 Asian Banking School (ABS)